

Georgia Power es la más grande de las cinco compañías de servicio eléctrico que componen Southern Company. Llevamos más de un siglo proporcionado electricidad a Georgia y actualmente servimos aproximadamente a dos millones de clientes por todo el estado.

El primer presidente de nuestra compañía, Preston Arkwright, nos legó nuestro lema: "Un Ciudadano Dondequiera Que Sirvamos". Trabajamos todos los días para seguir ese lema, y nos sentimos orgullosos de nuestras relaciones con las comunidades por todo el Estado de Georgia. Estas relaciones ayudan a Georgia Power a prosperar creando una verdadera asociación entre la compañía y ustedes, nuestros clientes.



Creemos que los clientes son lo primero de todo, lo cual quiere decir mantener alta la calidad de buen funcionamiento eléctrico y el

precio de la energía a bajo costo. Nuestras tarifas son actualmente 15 por ciento más bajas que el promedio nacional, y trabajamos con los clientes para mejorar la eficiencia en la vivienda, en el trabajo y en la comunidad para ayudar a controlar el costo de la energía.

Nos alegra ser su compañía eléctrica y anticipamos con placer servirles a usted y su comunidad.

Por favor lea la siguiente información para informarse sobre nuestras relaciones comerciales.

La secadora ya está caliente, por lo que no usará energía para volverse a poner a la temperatura deseada.

- Saque la ropa de la secadora pronto para prevenir que se arrugue la ropa. De esta manera, se puede evitar planchar, que consume mucha energía y tiempo.

#### Luces

- Apague las luces que no están en uso.
- Use luces fluorescentes. Producen cinco veces más luz que las luces incandescentes, usan la misma cantidad de energía y duran de 10 a 15 veces más.
- Use luces nocturnas, que tienen poco voltaje, en lugar de dejar por la noche luces encendidas de alto voltaje en los pasillos o en las habitaciones.
- Abra las cortinas en las ventanas orientadas al sur durante las horas del día en el invierno para conseguir luz y calor gratis.

# ¡Bienvenido a Georgia Power!



## Preguntas más frecuentes

### ¿Qué debo hacer para que sea conectada o desconectada la energía eléctrica? ¿Cómo puedo transferir el servicio de una residencia a otra?



Llame al 1-800-253-1077 para la línea del Servicio al Cliente en Español (desde las 8 de la mañana hasta las 5 de la tarde) o llame al 1-888-660-5890 (después de las 5 de la tarde) y pulse el número 5 para asistencia en español.

También puede solicitar el servicio, pedir que le desconecten el servicio, o pedir que le transfieran el servicio, en línea [www.georgiapower.com](http://www.georgiapower.com) (sitio web en inglés).

### ¿Hay que hacer un depósito para que sea conectada la energía eléctrica?

Si no ha establecido su crédito con nosotros, es posible que le pidan un depósito de garantía. Si se le pide que pague un depósito y después paga sus facturas a tiempo durante 12 meses consecutivos, le devolveremos su depósito más el interés. La devolución se acreditará a su factura. Si se requiere un depósito, la cantidad es dos veces el promedio mensual de la cuenta de la residencia (que no exceda \$150).

### ¿Hay una cuota por conectar el servicio eléctrico?

Sí, hay una cuota de \$22 por establecer el servicio. Se incluirá en la factura del primer mes.

## Interrupción del seminario eléctrico

Si la energía eléctrica se corta, puede informar a Georgia Power llamando al 1-888-891-0938. Concentramos nuestros esfuerzos iniciales de restauración en las áreas que restauren la electricidad al mayor número de personas en el menor tiempo. Ponemos énfasis en los servicios vitales de la comunidad, tales como hospitales, servicios de emergencia, y estaciones del agua y de descarga sanitaria. Por favor, tenga paciencia. Restauraremos la energía eléctrica tan pronto como nos sea posible.

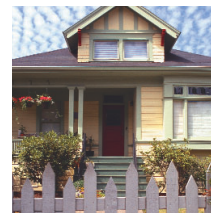
## Llame antes de excavar

La ley de "Llame antes de excavar" exige que antes de comenzar una excavación cerca de las líneas subterráneas de suministro

eléctrico, es usted responsable de llamar al Centro de Protección de Utilidades (Utilities Protection Center, en inglés) para solicitar la localización del servicio subterráneo. El número es el 1-800-282-7411 en Atlanta llame al 770-623-4344).

Ninguna excavación puede comenzar a no ser que el Centro de Protección de Utilidades se haya dado aviso de 72 horas como mínimo antes de comenzar la obra y todos los propietarios de los servicios públicos subterráneos hayan tenido la oportunidad de localizar y marcar claramente todas las líneas de las utilidades.

## Soluciones para su hogar



Georgia Power ofrece muchos productos y servicios que pueden mejorar el uso de la energía en su vivienda. Puede usted conseguir más información sobre nuestros Productos y Soluciones Residenciales en línea [www.georgiapower.com](http://www.georgiapower.com) (sitio web en inglés) o llamando al 1-800-524-2421.

## Servicios de Facturación

Simplifique su vida con las opciones de nuestros servicios de facturación. Le ofrecemos una variedad de opciones de facturación que incluyen:

- **Transferencia electrónica de fondos** – ordena el pago automático de su factura directamente desde su cuenta bancaria.
- **Facturación presupuestada** – calcula el término medio de sus cargos mensuales durante 12 meses, de modo que su factura es aproximadamente igual cada mes.
- **Facturación con pagos iguales** – mantiene su cuenta igual durante 12 meses, sin ajustes al final del año.

Para más información sobre nuestros servicios de facturación llame al 1-800-253-1077 para la Línea de Servicio al Cliente en Español (desde las 8 de la mañana hasta las 5 de la tarde), o llame al 1-888-660-5890 (después de las 5 de la tarde) y pulse el número 5 para asistencia en español.

## Rendimiento de Energético

Comprender donde se gastan sus dólares en la energía eléctrica es el primer paso para conseguir todo cuanto pueda de ellos. Por regla general, cada dólar que gaste en electricidad se consume de la siguiente manera:

- 52 centavos para calefacción y aire acondicionado
- 24 centavos para calentar el agua
- 24 centavos para los otros usos de la energía eléctrica

## Recomendaciones para ahorrar energía

Existen muchas formas de ahorrar energía en toda su vivienda. Las recomendaciones siguientes pueden ayudarle a detectar el gasto de energía eléctrica, controlar su uso y ahorrar en su factura mensual de electricidad.

### Calefacción y aire acondicionado

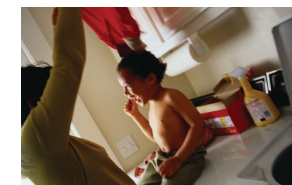
- Gradúe su termostato en el invierno a 68° F o menos, y en el verano a 78° F o más para conseguir un rendimiento eficaz de la calefacción y el aire acondicionado.
- Recuerde cambiar el filtro de aire con regularidad. Esto asegurará que los sistemas de calefacción y aire acondicionado operan sin problemas y prolongará la vida de los sistemas.

### Agua caliente

- Asegúrese que el calentador de agua y las tuberías está aisladas debidamente. Esto reducirá la pérdida de calor al aire circundante, ahorrándole energía.
- No gradúe la temperatura del agua caliente más alta de lo necesario (los lavaplatos requieren una temperatura mínima de 140° F para limpiar adecuadamente)
- Reduzca a un mínimo el uso del agua caliente instalando reductores de flujo y arreglando cualquier escape de agua de los grifos.
- Si lava los platos a mano, asegúrese de usar el tapón del fregadero o use una palangana. Dejar el agua corriendo continuamente equivale a unos 30 galones de agua por comida.



### Lavado de ropa



- No use jabón excesivo en la lavadora. Esto hace que la lavadora trabaje más y menos eficazmente.
- Trate de cargar la lavadora por completo siempre que sea posible. Se necesita la misma energía lavar una pieza que una lavadora cargada por completo.
- Separe las cargas de la secadora en artículos pesados y menos pesados. Los artículos menos pesados tardan menos tiempo en secarse y usan menos energía.
- Limpie el filtro cada vez que use la secadora para aumentar al máximo la corriente del aire.
- Seque las cargas de ropa una inmediatamente después de la otra.

Continuado por otro lado ►